Condizioni generali di partecipazione al programma fedeltà “GOLD CLUB”

1. ASPETTI GENERALI

Gold Club è un’iniziativa di Goldbet che:

- consente di ottenere punti da convertire in Bonus al raggiungimento di soglie definite
- è rivolto a tutti coloro che, nel corso della stessa, risultino titolari di un Conto Gioco “Goldbet” (di seguito “Conto Gioco”) attivo e validato, secondo le modalità previste contrattualmente. Tali soggetti sono di seguito definiti i “Destinatari”.
- è valido sull'intero territorio italiano.

2. DISPONIBILITA’

Per il gioco online di Goldbet.it: Italia e San Marino.

3. DURATA

L’iniziativa “Gold Club” ha durata dal 01/09/2026 al 31/12/2026 (termine ultimo sia per l’ottenimento per la fruizione dei punti e per la conversione dei punti in bonus).

4. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Tutti i Destinatari che abbiano i requisiti necessari per partecipare all’iniziativa denominata "Gold Club" e che giocheranno attraverso il sito www.Goldbet.it (di seguito il “sito”) a uno dei giochi online (di seguito i “Giochi”) accessibili dalle relative sezione del sito:

- Scommesse sportive a quota fissa (non contribuiscono i sistemi, i giochi sportivi, a totalizzatore, il Virtual Betting e l’ippica)
- Casinò: Slot, Casinò Live, Table Games
- Bingo
- Skill Games (Tournament e Cash)
- Lotterie (Gratta e Vinci, Lotto e 10eLotto, Millionday, Superenalotto, WinForLife, Play Your Date, Vinci Casa, Lotterie Italia, Eurojackpot, Si vince tutto)

Tutti i destinatari otterranno automaticamente Punti Base e Golden Points (di seguito i “Punti”) secondo le modalità di seguito dettagliate:

- **Criterio Punti Base.** I Destinatari ottengono Punti Base giocando ad ognuno dei giochi disponibili nell’offerta di www.Goldbet.it. Tali punti saranno validi per l’attribuzione dei Livelli/Status in ogni verticale di gioco.

L’appartenenza ad un determinato Livello/Status si ottiene in base alla quantità di Punti Base maturati che varia per ogni verticale di gioco.

I Livelli/Status sono riconosciuti a seconda del raggiungimento delle soglie punti predefinite per ogni gioco.

I Punti Base non sono utilizzabili per richiedere i bonus.

- **Criterio Golden Points.** I Destinatari ottengono Golden Points utili per la conversione in Bonus di gioco. La conversione dei punti in Bonus varia a seconda del moltiplicatore e del Livello/Status di appartenenza ad ogni gioco.

Il calcolo viene effettuato sulla base dell'importo di giocata espresso in Euro per tutti i giochi.

Tutti i Golden Points accumulati contribuiscono a formare il "Saldo Punti Unificato" utile per la conversione in Bonus.

I Punti Base e i Golden Points non hanno nessun valore economico e non possono essere ceduti a terzi.

Ogni gioco ha i propri Livelli e le relative soglie di Punti Status e Golden Points.

- **Livelli**

  I Punti accumulati nel mese solare o, in ogni dato momento, sono rappresentati in due contatori, rispettivamente il Contatore mensile (che riparte da 0 il primo giorno di ogni mese solare) e il Contatore per i livelli premium, che si aggiorna con approccio "rolling". A seconda del raggiungimento dei Contatori di soglie mensili e premium predefinite di Punti Base, agli Aderenti saranno riconosciuti determinati "Livelli" (definiti al successivo paragrafo) indicatori di uno status che consentirà loro, fra le altre cose, di ricevere ulteriori punti giocando ai diversi prodotti. I Golden Points e i Punti Base non hanno alcun valore economico e non sono cedibili ad altri utenti.

  Livelli Mensili

  Per conseguire un determinato Livello mensile (da 1 a 4) è necessario che il Contatore mensile sia compreso nella soglia corrispondente. In caso di raggiungimento livello mensile superiore rispetto a quello conseguito in quel momento, il nuovo livello sarà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia. Il primo giorno di ogni mese solare verrà attribuito all'Aderente il livello mensile nella cui soglia rientra il Contatore mensile all'ultimo giorno del mese precedente, fatto salvo quanto descritto di seguito in merito ai livelli premium. Questo significa che un livello mensile raggiunto in un determinato mese solare sarà garantito almeno per tutto il mese successivo.

  Livelli Premium

  Per conseguire un determinato Livello Premium (5 e 6) è necessario che il Contatore dei livelli premium sia compreso nella soglia corrispondente. Dato che il Contatore dei livelli premium è calcolato con metodologia "rolling", considerando fino a 365 giorni di movimenti ed è possibile concorrere al raggiungimento di un Livello premium in qualsiasi momento. Qualora il Contatore dei livelli superiori dovesse raggiungere la soglia di Punti Base di un livello superiore al livello attualmente attribuito, questo sarà riconosciuto all'Aderente entro la mezzanotte del giorno successivo al raggiungimento della soglia.

- **Conversione base**

  Rappresenta la trasformazione in “Punti Base” del giocato di ciascun giocatore attivo su un determinato prodotto, mediante l’utilizzo di un fattore diretto o di uno schema di scaglioni.

- **Soglia di livello**

  Rappresenta il valore, raggiunto il quale, i punti base verranno maggiormente valorizzati al fine di ottenere “Golden Points” utili alla conversione in bonus gioco. Ogni prodotto avrà diverse soglie di livello, con valori personalizzati. Ogni soglia successiva diventa l’obiettivo da raggiungere e da superare in un periodo temporale.

- **Saldo punti unificato**

  Rappresenta la somma di tutti i Golden Points accumulati da ogni giocatore su ciascun prodotto in cui è attivo. Il saldo fedeltà unificato corrisponde alla somma delle componenti del saldo fedeltà raggiunte per ciascun prodotto.

- **Catalogo fedeltà**

  Rappresenta l’insieme di tutti i bonus di gioco che l’utente potrà sbloccare all’incasso utilizzando il proprio saldo fedeltà unificato e la propria soglia di livello, raggiunta al momento della spesa, scegliendoli da un catalogo personalizzato dei bonus (spendibili su uno specifico prodotto o su tutta l’offerta di gioco) e accreditati entro 24 ore.

- **Appartenenza Status**

  L’appartenenza a un determinato Status si ottiene in base alla quantità di Punti Base maturati nel corso di ogni mese solare, di seguito “Mese”.

  Lo Status ottenuto sarà confermato per il Mese in corso e per quello successivo. Dal secondo Mese successivo a quello di ottenimento, lo Status potrà essere:

- **mantenuto**: maturando una quantità di Punti Base pari a quella della Soglia Punti Base dello Status di appartenenza nel Mese precedente;
- **incrementato**: maturando la quantità di Punti Base della Soglia Punti Base successiva. Il nuovo Livello/Status verrà riconosciuto all’atto della prima giocata di appartenenza del Livello/Status superiore;
- **decrementato**: maturando una quantità di Punti Base inferiore alla soglia Punti Base dello Status di appartenenza.

  Tale modalità di ottenimento, mantenimento, incremento e decremento dello Status sarà applicato durante tutto il Periodo di durata dell’iniziativa.

5. MECCANICA DI ACCUMULO DI PUNTI BASE E CONVERSIONE IN GOLDEN POINTS

A. Casinò, Slot, Casinò Live

Casinò Slot	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	0,20	1	Esordiente	0	499	1
		2	Capitano	500	1999	1,5
		3	Maestro	2000	6999	2
		4	Fenomeno	7000	49999	2,5
		5	Fuoriclasse	50000	199999	3
		6	Leggenda	200000	200000+	3,5

***Esempio**: Se sei nello stato Esordiente, per ogni 10 € giocati alle slot ottieni:* **2 Punti Base e 2 Golden Points**

***Esempio:** giocando 10€ alle slot si ottengono 2 Punti Base. Se ci si trova al livello Fenomeno (moltiplicatore ×2,5) si ottiene 5 Golden Points.*

Casinò Live	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	0,14	1	Esordiente	0	499	1
		2	Capitano	500	1999	1,5
		3	Maestro	2000	6999	2
		4	Fenomeno	7000	49999	2,5
		5	Fuoriclasse	50000	199999	3
		6	Leggenda	200000	200000+	3,5

***Esempio**: Se sei nello stato Maestro, per ogni 15€ giocati al casinò live ottieni:* **2,1 Punti Base e 4,2 Golden Points.**

***Esempio:** giocando 15€ al Casinò live si ottengono 2,1 Punti Base. Se ci si trova al livello Fuoriclasse (moltiplicatore ×3) si ottiene 6,3 Golden Points.*

Casinò Table Games	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	0,14	1	Esordiente	0	499	1
		2	Capitano	500	1999	1,5
		3	Maestro	2000	6999	2
		4	Fenomeno	7000	49999	2,5
		5	Fuoriclasse	50000	199999	3
		6	Leggenda	200000	200000+	3,5

***Esempio**: Se sei nello stato Esordiente, per ogni 15€ giocati al casinò ottieni:* **2,1 Punti Base 2,1 Golden Points.**

***Esempio:** giocando 15€ al Casinò si ottengono 2,1 Punti Base. Se ci si trova al livello Fuoriclasse (moltiplicatore ×3) si ottiene 6,3 Golden Points.*

I prodotti di gioco che concorrono all'accumulo punti sono i giochi Casinò & Casinò Live.

A. Bingo

Bingo	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	1,8	1	Esordiente	0	349	1
		2	Capitano	350	999	1,3
		3	Maestro	1000	2999	1,7
		4	Fenomeno	3000	24999	2
		5	Fuoriclasse	25000	64999	2,5
		6	Leggenda	65000	65000+	3

***Esempio**: Se sei nello stato Maestro, per ogni 1€ giocato al Bingo ottieni:* **1,8 Punti Base e 3,06 Golden Points.**

***Esempio:** giocando 2€ al Bingo, si ottengono 3,6 Punti Base. Se ci si trova al livello Fenomeno (moltiplicatore ×2) si ottengono 7,2 Golden Points.*

C) Scommesse

Per ogni giocata (biglietto) effettuata su Scommesse sportive a quota Fissa (non contribuiscono i sistemi, i giochi sportivi, a totalizzatore, il Virtual Betting e l'ippica) saranno attribuiti Premium Points in base all'importo giocato moltiplicati per un "Coefficiente Giocata" variabile in funzione della legatura (ovvero il numero di eventi inseriti) di quel biglietto. Di seguito il dettaglio:

Scommesse	Quota	Legature (n.eventi nel biglietto)	Moltiplicatore
	Maggiore uguale a 2	1	0,3
		2-3	1
		4-9	2
		10+	4

Scommesse	Quota	Legature (n. eventi nel biglietto)	Moltiplicatore
	Minore di 2	1	0,1
		2-3	0,5
		4-9	0,9
		10+	1,5

Scommesse	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	1	1	Esordiente	0	299	1
		2	Capitano	300	1199	1,5
		3	Maestro	1200	3999	1,75
		4	Fenomeno	4000	14999	2
		5	Fuoriclasse	15000	49999	2,5
		6	Leggenda	50000	50000+	3

Sono escluse dall'accumulo dei punti tutte le giocate effettuate con cash out.

Sono escluse dall'accumulo dei punti tutte le giocate rimborsate. Il biglietto sarà rimborsato solo se tutte le giocate presenti nel biglietto sono rimborsabili.

In caso di annullamento di un evento presente nel biglietto con legatura maggiore di 1 saranno attribuiti i punti con il moltiplicatore relativo alle selezioni con legatura alla data della scommessa.

Esempio Se viene giocato un biglietto con 4 eventi e quota totale maggiore uguale di 2 e successivamente una selezione viene annullata, si avrà comunque diritto ad ottenere il moltiplicatore relativo alla soglia di legatura 4-9 eventi (x2), in funzione del proprio livello di appartenenza.

I punti vengono attribuiti data competenza chiusura selezione. Nel caso di scommesse a cavallo tra due mesi, saranno attribuiti i punti al mese della competenza del biglietto. Sono valide le scommesse entro la chiusura del programma del 31/12/2026.

Esempio Se viene giocato un biglietto in data 31/1 con più eventi, uno dei quali si chiude in data 2/2, i punti saranno assegnati al mese di febbraio.

Esempio 1 con quota maggiore di 2*: si effettua una giocata con quota maggiore di 2 da 5€ con legatura 4. Si usa questa formula: 5 (importo giocato) × 2 (coefficiente giocata della legatura 4). Si ottengono quindi 10 Punti Base. Se ci si trova al livello Capitano (moltiplicatore ×1,5) si ottengono 15 Golden Points.*

Esempio 2 con quota minore di 2 – Selezione a cavallo tra due mesi*: si effettua una giocata con quota minore di 2 in data 31 Gennaio con legatura 4 e la selezione si conclude il 2 Febbraio. I punti relativi saranno attribuiti nel mese di Febbraio dopo la chiusura della selezione.*

Per calcolare il corretto accredito dei punti, il biglietto potrebbe richiedere una settimana per la refertazione. I sette giorni decorrono dal termine della manifestazione. Ciò comporta che, per alcune manifestazioni del prodotto di riferimento, l'accredito dei punti potrebbe non avvenire entro le 24 ore successive alla data competenza chiusura selezione.

D) Lotterie

Lotterie	Coefficiente	Livello	Nome livello	Punti Base minimi	Punti Base massimi	Moltiplicatore
	0,7	1	Esordiente	0	99	1
		2	Capitano	100	299	1,3
		3	Maestro	300	749	1,7
		4	Fenomeno	750	3999	2
		5	Fuoriclasse	4000	9999	2,3
		6	Leggenda	10000	10000+	2,5

Esempio*: Se sei nello stato Capitano, per ogni 1€ giocato alle Lotterie ottieni:* **0,8 Punti Base e 1,04 Golden Points.**

E) Gratta e Vinci

Gratta e Vinci	**Coefficiente**	**Livello**	**Nome livello**	**Punti Base minimi**	**Punti Base massimi**	**Moltiplicatore**
	0,7	1	Esordiente	0	99	1
		2	Capitano	100	299	1,3
		3	Maestro	300	749	1,7
		4	Fenomeno	750	3999	2
		5	Fuoriclasse	4000	9999	2,3
		6	Leggenda	10000	10000+	2,5

***Esempio**: Se sei nello stato Fenomeno, per ogni 1€ giocato al Gratta e Vinci ottieni:* **0,7 Punti Base e 1,4 Golden Points.**

F) Giochi di Carte

Giochi di Carte	**Coefficiente**	**Livello**	**Nome livello**	**Punti Base minimi**	**Punti Base massimi**	**Moltiplicatore**
	5	1	Esordiente	0	199	1
		2	Capitano	200	999	2
		3	Maestro	1000	2399	2,5
		4	Fenomeno	2400	11999	3
		5	Fuoriclasse	12000	29999	3,5
		6	Leggenda	30000	30000+	4

Esempio**: Se sei nello stato Esordiente, per ogni 1€ giocato ai giochi di carte ottieni:* ***5 **Punti Base e 5 Golden Points**

***Esempio**: giocando 2€ di rake a Briscola, si possono ottenere 10 Punti Base. Se ci si trova al livello Capitano (moltiplicatore ×2) si ottengono 20 Golden Points.*

6. BONUS

I Bonus ottenuti nell'ambito del Gold Club sono accreditati sul Conto Gioco e, a prescindere dal controvalore espresso in Euro, avranno le seguenti caratteristiche:

per poter convertire i Golden Points è necessario effettuare almeno una giocata su uno dei verticale di gioco e poi, una volta raggiunti i punti necessari, si può richiedere il Bonus. Il valore di ciascun Bonus, espresso in Euro, non potrà mai essere prelevato dal Conto Gioco, anche in caso di estinzione dello stesso ma dovrà essere utilizzato esclusivamente per effettuare giocate;

Il destinatario potrà richiedere i Bonus soltanto se il Conto Gioco è attivo e validato, secondo le modalità previste dal contratto.

Il destinatario del Conto Gioco non potrà prelevare dal proprio Conto Gioco i Bonus ma esclusivamente gli importi di eventuali vincite;

I Golden Points e Punti Base ottenuti e i Bonus non potranno mai essere ceduti né trasferiti da un Conto Gioco all'altro;

Tutte le giocate effettuate utilizzando gli importi derivanti dalla conversione in Bonus dei Punti ottenuti non contribuiranno all'accumulo di ulteriori Punti.

I Bonus accreditati avranno validità pari alla durata dell'iniziativa come indicato al paragrafo denominato "durata";

Tutte le informazioni sui Bonus sono reperibili sul sito www.goldebet.it

Durante il Periodo di Durata dell'iniziativa, i Golden Points potranno essere convertiti in Bonus, mediante l'apposita funzionalità offerta dal Sito e secondo il criterio previsto per ogni singolo verticale di gioco.

L'iniziativa ha due tipologie di Bonus: **Bonus Real e Bonus Virtuale**.

- **Bonus Real:** equiparati a denaro depositato per cui necessitano di essere "rigiocati" solo una volta per poter prelevare le vincite eventuali.
- **Bonus Virtuale:** si tratta di un bonus che deve essere rigiocato X volte prima di essere convertito in Bonus Real.

Nello specifico il Play Bonus: è sempre associato ad un "coefficiente di giocata" che, moltiplicato per il valore del Play Bonus stesso, stabilisce il volume minimo di giocata che si deve raggiungere per trasformare il Play Bonus in Real Bonus. Si tratta di un Bonus che ti permette di giocare gratuitamente sui giochi di specifici fornitori: GiocaOnline, World Match, Tuko, Games Global e altri. Quando ricevi un Play Bonus, lo trovi nella sezione "Bonus" della tua Area Personale, dove puoi consultare le condizioni, lo stato di utilizzo, il periodo di validità e i giochi dove è possibile utilizzarlo. L'accredito del Bonus Real Slot verrà effettuato al raggiungimento dell'importo rigiocato richiesto. Il bonus convertito e accreditato sarà giocabile sulle Slot di Goldbet. Non è possibile avviare una sessione di gioco utilizzando contemporaneamente Saldo Reale e Play Bonus. Se hai accumulato due Play Bonus e vuoi giocare l'ultimo ricevuto, è necessario che il precedente sia completamente azzerato. Per farlo, ti basta accedere alla sezione "Bonus" della tua Area Personale, cliccare sulla voce a destra "info" del Play Bonus di riferimento e poi "RIMUOVI BONUS". Goldbet si riserva il diritto di modificare e\o sospendere l'iniziativa in qualsiasi momento.

Tutte le giocate effettuate con Bonus Real e Bonus Virtuale non prevendono l'accumulo di ulteriori punti.

Qualora un Destinatario utilizzasse parzialmente i Golden Points ottenuti, la quantità di Punti residua resterà disponibile sul Saldo Punti unificato e utilizzabile per una successiva richiesta

del Bonus. In ogni caso, alla data di scadenza dell'iniziativa, i Golden Points non saranno ulteriormente utilizzabili e il Destinatario non avrà più nulla a pretendere.

Una volta effettuata la richiesta del Bonus, il sistema di gestione del Sito provvederà contestualmente a:

- addebitare il Saldo Punti, per la quantità di Golden Points corrispondenti al contro valore Bonus richiesto;
- accreditare, sul Conto Gioco, il Bonus richiesto;
- visualizzare il nuovo Saldo Golden Points (qualora superiore a zero)

7. Varie

GoldBet si riserva il diritto di:

- estensione e variazione delle presenti Condizioni e Termini, fermi restando i diritti degli Aderenti, acquisiti alla data della modifica
- introdurre nel corso della durata dell'iniziativa specifiche iniziative riservate agli Aderenti volte a incrementare il numero di punti conseguibili. Dette iniziative potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati
- di apportare - tramite congrua informativa - delle modifiche sul valore del punto. Qualunque iniziativa venisse intrapresa anche per indagini di mercato non lederà i diritti già acquisiti da parte degli Aderenti all'iniziativa.

Oltre a quanto sopra previsto, GoldBet, si riserva di modificare le presenti Condizioni e Termini, anche in caso di variazioni che si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti, dandone comunicazione scritta agli Aderenti. La versione aggiornata delle Condizioni e Termini sarà sempre disponibile sul sito internet o sezione informativa dell'iniziativa, accessibile tramite appositi link sul sito internet www.goldbet.it. GoldBet si riserva il diritto di monitorare l'attività di Gioco degli Aderenti e di intervenire se, per qualsiasi motivo e a suo insindacabile giudizio, dovesse riscontrare comportamenti o schemi di gioco finalizzati all'abuso della presente iniziativa, escludendo l'Aderente dall'iniziativa e azzerando i Golden Points e GoldBet si riserva altresì, in caso di riscontrate anomalie, di inibire la possibilità di riscattare bonus fino a nuova comunicazione anche se l'utente continuerà ad accumulare punti. GoldBet informa che:

- i Golden Points e i Punti Base saranno accreditati contestualmente all'effettivo addebito dalla giocata effettuata. Eventuali storni di giocate con riaccredito sul Conto Gioco, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno dei relativi Punti.
- ogni Destinatario potrà in ogni momento accedere alla sezione "Gold Club" presente sul Sito, per verificare i Golden Points e i Punti base maturati.
- Tutte le comunicazioni riguardanti l'iniziativa saranno rese note ai Destinatari nella sezione "Gold Club" del Sito